

**MONEDERO ELECTRONICO PARA LA
FIDELIZACION DE CLIENTES, EN
COMERCIOS, RESTAUTANTES BARES,
DISCOTECAS, GIMNASIOS,
CAFETERIAS, HOTELES,...**



Proceso

La tarjeta de usuario será el medio de identificación inequívoca del cliente, estos medios de identificación serán entregadas al cliente y estarán activas desde el momento de la entrega. **Los medios tienen diferentes formatos:**

Los medios de identificación pueden ser:

1. Tarjeta estándar NXP Mifare 1k o Desfire ev.1 4k.
2. Tarjeta USB-4gb+ NXP Mifare 1k o Desfire ev.1 4k.
3. Pegatina adherible en el interior de los móviles NXP Mifare 1k o Desfire ev.1 4k.
4. Pulsera de silicona NXP Mifare 1k .
5. Pulsera **sumergible** tipo reloj NXP Desfire ev.1 4k. (Diámetro 28 mm personalizable).
6. Llavero Abs NXP Mifare 1k.

Se contemplan dos tipos de clientes el asiduo y el esporádico:

- ✓ **El cliente asiduo** es el que accede habitualmente al establecimiento, se entiende por establecimiento a sala de fiesta, restaurante, bar, etc. Al ser un cliente habitual se le ofrece el medio sin ningún cargo.
- ✓ **El cliente esporádico** es el que solo accede al establecimiento cuando se realiza algún evento especial. En este caso, al cliente si se le pide una fianza por el medio, esta se le será devuelta cuando devuelva el medio.

El cliente ingresa en su monedero una cantidad desde cualquiera de los datáfonos. A partir del ingreso de fondos la tarjeta/pulsera puede ser utilizada para abonar cualquier tipo de consumición que se realice dentro del establecimiento, El cliente en cualquier momento podrá realizar recargas en su monedero.

De las mismas características que una tarjeta de crédito, personal e intransferible, ofrece la particularidad de que es el propio cliente quien instituye la cantidad a ingresar en el monedero de su tarjeta/pulsera. Si el cliente es asiduo y según los fondos que se recargan, se proporcionará una bonificación directa sobre la cantidad ingresada, que se sumará al importe de la recarga, esta bonificación será diferente dependiendo del importe de la recarga. Si el cliente es esporádico no percibirá un incremento por la recarga pero se le hará un % de descuento en las consumiciones y en la entrada a eventos.

Cuando el cliente tiene que realizar un pago, por consumición o entrada a un evento, pasará la tarjeta/pulsera por el datáfono, el datafono confirma que la tarjeta/pulsera es válida y procede a descontar el importe del saldo del monedero. El cliente no necesita disponer de metálico para realizar los pagos, evitando la incomodidad de los cambios y el tener que llevar monedas en el bolsillo.

Tarjetas / Pulseras

Tarjeta/pulsera para clientes asiduos

Los datos del cliente y el saldo van en la tarjeta/pulsera, la tarjeta/pulsera se puede utilizar para los pagos y las recargas en cualquiera de los datáfonos del establecimiento.

Tarjeta/pulsera sin personalizar, clientes esporádicos (eventos)

El cliente recibirá a la entrada del evento una tarjeta/pulsera. Ambas se pueden utilizar para los pagos y las recargas en cualquiera de los datáfonos del establecimiento.

A la salida y cuando el cliente entregue la tarjeta/pulsera, se le devolverá el saldo que tenga en ese momento en su monedero y la fianza depositada por el medio.

Creación del histórico

Las distintas operaciones que realizan los clientes diariamente se guardan en los datáfonos.

Al final de la jornada se traspasan las operaciones de cada datáfono al ordenador (creando un histórico de operaciones), se pasan los parámetros del ordenador al datáfono (actualización de parámetros en el datáfono), y se borran las operaciones del datáfono (limpieza de las operaciones del datáfono).

En el ordenador dispondremos de un histórico con todas las operaciones realizadas diariamente por los clientes.

Hardware

Pc



Datáfono



Pulsera



Tarjeta



Lector



Software

Ordenador: Grabación de las tarjeta/pulsera de los clientes

Para grabar las tarjeta/pulsera lo haremos desde el ordenador utilizando un lector y un programa.

Ordenador: Histórico de operaciones

A partir del histórico, podremos sacar distintos listados, por pantalla o impresora, combinando las distintas opciones que nos permite la aplicación y que son, entre fechas, entre clientes, tipo de operación y tipo de cliente. (El tipo de operación puede ser, Pago de consumición, Entrada a eventos y Recarga del monedero) (El tipo de cliente puede ser Asiduo o Esporádico).

Con los clientes esporádicos, no podemos hacerlo por cliente, ya que como no son personalizadas no disponemos de sus datos, lo que veremos en lugar del nombre del cliente será el UID de la tarjeta/pulsera.

Pantalla de selección

HISTORICO DE OPERACIONES




Fecha del día:

De fecha: Hasta Fecha:

De cliente: Hasta cliente:

Tipo de operación: ▾

Tipo de cliente: ▾

Histórico por pantalla

HISTORICO DE OPERACIONES

Fecha del día:

De fecha: Hasta Fecha: Tipo de operación:

De cliente: Hasta cliente: Tipo de cliente:

Ticket	Cód	Nombre	Tipo	Operación	Día	Hora	Importe	Saldo
00000345	087	Luis Mari	Asiduo	Recarga	05/09/2015	16:54	100,00	112,50
00000346	----	12586 (UID)	Esporádico	Consumición	05/09/2015	18,27	12,50	7,20
00000347	012	José Antonio	Asiduo	Entrada	05/09/2015	22,00	50,00	35,00
00000348	----	12586 (UID)	Esporádico	Consumición	05/09/2015	24,27	6,00	1,20

Histórico por impresora

HISTORICO DE OPERACIONES

Fecha del día:

De fecha: Hasta Fecha: Tipo de operación:

De cliente: Hasta cliente: Tipo de cliente:

Nº Ticket	Cód.	Nombre	Tipo	Operación	Día	Hora	Importe	Saldo
00000345	087	Luis Mari	Asiduo	Recarga	05/09/2015	16:54	100,00	112,50
00000346	128	12586 (UID)	Esporádico	Consumición	05/09/2015	18,27	12,50	7,20
00000347	012	José Antonio	Asiduo	Entrada	05/09/2015	22,00	50,00	35,00
00000348	128	12586 (UID)	Esporádico	Consumición	05/09/2015	24,27	6,00	1,20

(1) Recargas monedero: 100,00

(2) Consumiciones: 18,50

(1) Entradas a eventos: 50,00

SALDO 31,50

Datáfono: Para pagos de consumiciones y acceso a eventos

Se pueden emplear indistintamente en cualquier dependencia.

Operaciones que nos permite realizar el Datáfono:

1. **Cobro consumición:** Cuando el cliente paga una consumición.
2. **Entrada a evento:** Cuando el cliente paga una entrada.
3. **Devolución:** De una operación mal realizada. Pide N° ticket.
4. **Euros acumulados:** Los euros que tiene el cliente en su monedero.
5. **Configuración:** Para configurar parámetros y comunicaciones.
6. **Recarga monedero:** Meter dinero en el monedero.
7. **Imprimir Ticket:** Imprime un comprobante de la operación.



Ejemplo de formato de un ticket

Hostelería	
Dirección: C/Nueva, 17	
NIF: A-48593876	
Tfno.: 943-765498	
Fecha: Miércoles 14/06/2006 12:52:35	
Cliente: Luís Mari	
Nº Ticket	Importe
000163	100
Se ha realizado una: Consumición	
Dispone de un saldo de 25 €uros	
*** LE AGRADECEMOS SU VISITA ***	

- Datos fijos: Configuración cabecera, del datáfono.
- Fecha y hora, automático: Las coge del datáfono.
- Nombre del cliente, lo coge de la tarjeta.
- Detalle de la operación: Recarga, entrada, consumición.
- Saldo disponible en la tarjeta.
- Datos fijos: Configuración pie, del datáfono.

5. Configuración:

Para poder entrar a la configuración utilizaremos una clave.

Pondremos los diferentes parámetros que necesita el datáfono para realizar las operaciones y las comunicaciones con el ordenador.

Saldrá una pantalla distinta para cada parámetro a configurar. En todas las opciones el proceso es el mismo.

Podremos configurar

1. La cabecera del ticket.
2. El pie del ticket.
3. El N° del ticket, diferenciando el de consumición y el de entrada a la sala.
3. % de descuento en los eventos, parametrizables.

EVENTOS	
% Descuento por consumición	5,00
% Descuento entrada evento	3,00

4. Bonificaciones: Parametrizable para las bonificaciones de las recargas del monedero, la bonificación dependerá de la cantidad ingresada.

BONIFICACIONES		
Desde €	Hasta €	Bonificación
0,00	9,99	1,00
10,00	14,99	2,00
15,00	19,99	3,00